

# Informazioni e condizioni

## 1) Titolare del negozio e regole della compravendita.

Il titolare del negozio online [www.letorteditwin.it/shop.asp](http://www.letorteditwin.it/shop.asp) (di seguito denominato anche “shop” o “negozio”) è Italice Service Group S.r.l con sede legale in Via Trinità Cavolo, 19 - Mascalucia 95030 (CT) Tel: 095 7545774 - Fax: 095 7543145 con Partita IVA e Codice Fiscale: 05130680878 e la medesima è il soggetto venditore dei prodotti esposti nello shop di cui sopra, che si rivolge sia a clienti privati, sia ad aziende. Il presente documento spiega le modalità di questo servizio di vendita che il cliente deve leggere e approvare prima di concludere l’acquisto.

## 2) Selezione dei prodotti, autenticazione dell’acquirente, dati di spedizione, fatturazione.

Il cliente potrà visionare e selezionare attraverso le pagine dello shop i prodotti di suo gradimento, componendo una lista riportante i nomi e i prezzi dei prodotti d’acquistare, visionabili in una pagina chiamata “il tuo carrello” . Dopo tale selezione il cliente dovrà autenticarsi per favorire al venditore i dati necessari per l’esplicitazione del servizio di vendita. Nel caso in cui il cliente sia già iscritto al database “GLI AMICI DI TWIN” oppure se ha già effettuato un precedente acquisto nello shop, egli dovrà farsi riconoscere inserendo email e password precedentemente ottenuti, se viceversa non appartenesse al citato database e si trovasse al primo acquisto, egli dovrà inserire per la prima volta la sua mail e successivamente i dati identificativi necessari per concludere l’acquisto. In caso di smarrimento della password precedentemente ricevuta, il cliente potrà richiedere un nuovo invio della medesima al proprio indirizzo di posta elettronica e contemporaneamente a mezzo sms al proprio cellulare. Dopo l’autenticazione (nel caso il cliente fosse già registrato) o l’inserimento per la prima volta dei propri dati, il cliente potrà indicare i riferimenti per la consegna, anche indicando (se voluto) un eventuale referente diverso dalla sua persona, aggiungendo se desiderato anche un numero di cellulare diverso dal proprio. Dopo le informazioni per la spedizione, il cliente dovrà indicare i dati di fatturazione, sia in caso che desideri una fattura (cioè nel caso di possesso di partita IVA) sia che desideri una ricevuta (cioè nel caso di persone fisiche).

## 3) Modalità di Pagamento anticipato: PayPal o Bonifico.

Il cliente dovrà effettuare il pagamento in modalità anticipata, sia che scelga di usare la carta di credito attraverso il circuito PayPal e sia che preferisca utilizzare il bonifico bancario. In ogni caso il venditore prima di predisporre la spedizione si assicurerà dell’effettivo incasso, pertanto il metodo con carta di credito sarà sempre più veloce del bonifico, di almeno due giorni lavorativi. In caso di pagamento con Paypal il cliente potrà utilizzare la propria carta di credito avvalendosi di una connessione sicura, certificata e crittografata. Nel caso in cui il cliente volesse utilizzare il mezzo del bonifico bancario potrà seguire le istruzioni riportate dal sistema che lo inviteranno a predisporre il pagamento a favore di :

### **Italice Service Group S.r.l.**

IBAN: IT 39 U 02008 83972 000102983138

Banca Unicredit - codice Swift: UNCRITM1108

**4) Incasso, disponibilità della merce e spedizione:** Il venditore dopo aver verificato l’incasso (operazione che si svolge in pochi minuti se il cliente ha scelto la carta di credito, e viceversa dopo almeno due giorni lavorativi nel caso in cui il cliente abbia scelto il bonifico),

assemblerà la merce richiesta appena disponibile in magazzino e la spedisce a destinazione con il corriere espresso SDA, che raggiungerà ogni località italiana al massimo in tre giorni dalla ricezione dei pacchi da spedire. Risulta pertanto influente sui tempi di consegna, sia la velocità di verifica dell'incasso (dipendente dal metodo di pagamento scelto dal cliente), che l'effettiva disponibilità di magazzino al momento della verifica dell'incasso stesso. Il venditore riporterà sul sito i tempi medi di previsione di consegna, calcolati sull'esperienza empirica del proprio esercizio senza che questi rappresentino obbligo o causa di risoluzione della vendita.

**4) Tempi massimi di consegna:** Il venditore s'impegna a consegnare la merce venduta nel più breve tempo possibile, fissando un periodo massimo di 4 giorni lavorativi dall'avvenuto incasso in caso di immediata disponibilità di magazzino e di 15 giorni lavorativi in caso di indisponibilità della merce, sempre a decorrere dalla verifica dell'incasso stesso. Al momento della verifica dell'incasso, se la merce non risultasse subito disponibile in magazzino il Venditore avviserà con un sms e con una e-mail il cliente sui tempi previsti per la consegna, indicando una data limite per la stessa. Nel caso in cui tale data risultasse superiore ai quindici giorni lavorativi a decorrere dall'invio di questa comunicazione, verrà data facoltà al cliente di annullare l'ordine entro un'ora dalla ricezione di tale missiva o sms, ricevendo storno della somma versata ed esonerando conseguentemente il venditore dalla spedizione, in caso contrario varrà il principio del silenzio assenso e superata un'ora dal recapito mail e/o sms, il venditore procederà con la spedizione.

Riassumendo quanto detto significa che:

In caso di PAYPal:

a) con disponibilità immediata della merce (comunicata al cliente in fase d'acquisto prima di concludere il pagamento), il cliente riceverà quanto acquistato entro 4 giorni lavorativi dall'ordine, con eccezioni che possono anche arrivare a 24 ore per la Sicilia e 48 in alcune tappe d'Italia

b) con indisponibilità momentanea della merce (comunicata al cliente in fase d'acquisto prima di concludere il pagamento): il cliente riceverà quanto acquistato entro 15 giorni lavorativi dall'ordine

In caso di Bonifico:

a) con disponibilità immediata della merce (calcolata al momento della verifica dell'incasso e NON dell'acquisto), il cliente riceverà quanto acquistato presumibilmente entro 7 giorni lavorativi dall'ordine, considerando 3 giorni (circa) necessari per la valuta + 4 giorni per la spedizione.

b) con indisponibilità momentanea della merce : il cliente riceverà quanto acquistato presumibilmente entro 18 giorni lavorativi dall'ordine, considerando 3 giorni (circa) necessari per la valuta+ 15 fra reperimento merce e spedizione

**5) Indicatore della disponibilità della merce in fase di acquisto** il sistema di selezione degli articoli prevede la verifica in tempo reale delle disponibilità di magazzino per

soddisfare le esigenze dell'acquisto e offrire conseguentemente una tempistica rapida e prevedibile per la consegna, ma questo sistema è valido solo per la modalità con carta di credito, in quanto il bonifico bancario deve essere prima verificato per incasso e la merce non sarà opzionata per il periodo che intercorre fra la richiesta e l'avvenuto incasso, e più precisamente in caso di bonifico la verifica della disponibilità di magazzino avverrà solo dopo la conferma dell'incasso, non potendo garantire che gli articoli selezionati dal cliente risultino ancora disponibili al momento dell'incasso come erano al momento dell'acquisto.

### **Numeri utili e canali di assistenza offerti dal venditore**

1. Numero di telefono 0957545774 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 18:30 e salvo ferie programmate
2. Canale di "HELP YOU", ovvero un modulo online il cliente può inserire il proprio numero di cellulare per essere richiamato nel più breve tempo possibile.
3. Email: [shop@letorteditwin.it](mailto:shop@letorteditwin.it)